

## AGB

„Hinweis gemäß § 33 BDSG: Name und Anschrift des Auftraggebers sowie alle für die Auftragsabwicklung erforderlichen Daten werden in automatisierten Dateien gespeichert.“

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unterteilt in allgemeine und besondere Bedingungen. Die allgemeinen Bedingungen beziehen sich auf alle Arten von Aufträgen und sind daher für jeden Auftraggeber von Bedeutung, die besonderen Bedingungen enthalten spezielle Regelungen zu den dort jeweils genannten Produkten.

### Teil A – (allgemeine Bedingungen)

1. Mit Unterzeichnung des Bestellscheins erteilt der Auftraggeber einen rechtsverbindlichen, unwiderruflichen Auftrag (Angebot) für die dort aufgeführten Leistungen. Der Auftrag bedarf der endgültigen Annahme durch die SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG per Telefon, Fax oder Email.
2. Die SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG ist berechtigt, bei Erbringung seiner Leistungen Dritte als (Sub-) Auftragnehmer einzusetzen.
3. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG ist berechtigt, die Annahme oder die Ausführung von Aufträgen abzulehnen, wenn deren Inhalt oder Form gegen gesetzliche oder behördliche Vorschriften verstößt oder SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG aus sonstigen Gründen nicht zumutbar ist (z.B. wegen Verstoß gegen religiöse und politische Neutralität, wegen absehbarer – auch nur vorübergehender – Zahlungsunfähigkeit des Auftraggebers oder weil der Auftraggeber der SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG gegenüber mit fälligen Zahlungen, auch aus anderen bei der SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG getätigten Aufträgen, in Verzug ist). SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG ist zu einer Prüfung der gewünschten Inhalte nicht verpflichtet. Der Auftraggeber gewährleistet, dass von ihm zur Vertragserfüllung gestellte Vorlagen, Unterlagen oder Daten frei von Rechten Dritter und für das Herstellungsverfahren von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG geeignet sind. Er stellt SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG von allen Ansprüchen Dritter, insbesondere Wettbewerbs-, Urheber-, marken- und namensrechtlicher Art, sowie von den Kosten einer etwaigen Rechtsverteidigung, frei. Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle notwendigen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, damit SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG die vertraglich vereinbarten Leistungen durchführen kann. Insbesondere wird er alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen erteilen. Bei trotz Fristsetzung nicht rechtzeitig vom Auftraggeber gestellten erforderlichen Unterlagen ist SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Inhalt insoweit nach eigenem Ermessen zu gestalten. Falls SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG Extraaufwand betreiben muss, der durch unterlassene Mitwirkung des Auftraggebers entsteht, werden die Kosten dafür dem Auftraggeber gemäß aktueller Preisliste in Rechnung gestellt. Der Auftraggeber stellt SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG aus allen Ansprüchen Dritter frei, die die beauftragten Auftragsinhalte oder Anwendungen betreffen. Werden Verstöße gegen Vorschriften oder Rechte gerügt, ist SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG nach pflichtgemäßer Prüfung berechtigt, seine Leistung ohne Auswirkung auf die vereinbarte Vergütung einzustellen.
4. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, für den Ersatz von Schäden nur insoweit, als ihr, seinen leitenden Angestellten oder seinen Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen oder der Schaden auf das Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft zurückzuführen ist. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG nur, soweit es sich um eine den Vertragszweck gefährdende Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. In diesem Fall ist die Haftung auf typische, bei Vertragsabschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. Soweit der Auftraggeber Kaufmann ist, haftet SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG für grobes Verschulden seiner Erfüllungsgehilfen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung ebenfalls auf typische, bei Vertragsabschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine weitergehende Haftung von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG ist ausgeschlossen. Im Fall höherer Gewalt erlischt jede Haftung von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG auf Schadenersatz. Der Auftraggeber ist verpflichtet, SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG unverzüglich zu informieren, wenn es zu einer missbräuchlichen Nutzung seines Passwortes oder Accounts gekommen ist oder Sie wissen oder befürchten, dass Dritte von seinem Passwort oder Account Kenntnis erlangt haben.
5. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die vereinbarte Vergütung wie auch vertragsgemäß zu verauslagende Kosten erfolgen entsprechend des abgeschlossenen Vertragsmodelles und den zu Grunde liegenden Zahlungsmodalitäten, soweit nichts anderes vereinbart ist. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG kann die Preise für sämtliche Angebote und Dienstleistungen jederzeit ändern. Die geänderten Preise gelten jeweils für sämtliche nach der Änderung bestellten Angebote und Dienstleistungen. Für die zuvor bestellten Angebote und Dienstleistungen gelten, soweit nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wird, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen und bekannt gegebenen Preise.
6. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die von den Parteien zu erfüllenden Hauptleistungspflichten werden von diesen Änderungen unberührt bleiben. Sollte SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG über eine gültige Kontaktadresse verfügen, werden die geänderten Bedingungen den Auftraggebern rechtzeitig vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Auftraggeber der Geltung den neuen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der oben genannten Änderungsmitteilung, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als angenommen. Die Änderungsmitteilung wird einen Hinweis auf die Möglichkeit und Frist des Widerspruchs sowie die Bedeutung bzw. Folgen des Unterlassens eines Widerspruchs enthalten.
7. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Rosenheim, sofern der Auftraggeber Kaufmann ist. Diese Vereinbarung des Gerichtsstandes gilt auch,

wenn der Wohnsitz des Auftraggebers unbekannt oder im Ausland ist. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## Teil B – (besondere Bedingungen)

### Teil B

#### I. Leistungsumfang des Produktes OMP+Web

- ✓ Zu dem grundsätzlich vereinbarten Leistungsumfang zählen:
- ✓ Individuelle Homepage: inklusive (Die Homepage geht nach der Vertragslaufzeit und vollständiger Zahlung aller Rechnungen auf den Auftraggeber über)
- ✓ im ersten Jahr die Gestaltung einer Webseite inkl. professioneller Texterstellung und Bildern (Stockfotos z.B. Fotolia) (bis zu 15 Unterseiten / Texte und Bilder können auch vom Kunden angeliefert werden)
- ✓ weitere Änderungen an der Homepage sind in der Vertragslaufzeit inklusive
- ✓ Webhosting inkl. einer Datenbank und 10 E-Mail-Adressen
- ✓ Eine Domain: .de, .com, .net, .org, .info, .biz oder .eu
- ✓ Onlinemarketing z.B. Suchmaschinenoptimierung, SEA oder Facebook-Werbung (Werbudget z.B. Google-AdWords, Facebook-Ads, wird extra berechnet.)

persönliche Betreuung und Beratung: inklusive

- ✓ Online-Marketing mit Umsetzung: inklusive (z.B. Suchmaschinenoptimierung, SEA oder Facebook-Werbung).
- ✓ Planung Ihrer Online-Marketing-Strategie
- ✓ Durchführung Ihrer Werbekampagnen
- ✓ Auswertung & laufende Optimierung der Werbemaßnahmen und Ihrer Website
- ✓ Quartalsweise Besprechung bei uns oder dem Kunden vor Ort
- ✓ Bei Vertragsverlängerung wird die Homepage neu erstellt oder auf den aktuellen technischen Stand gebracht.

#### II. Domain- und Hostingleistungen

1. Eine von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG zu beantragende Domain ist erst mit schriftlicher Bestätigung der DENIC oder einer anderen Registrierungsstelle verfügbar. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG haftet deshalb weder für die Verfügbarkeit der beabsichtigten Domain noch für deren tatsächliche oder rechtliche Unbedenklichkeit. Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass durch die Registrierung bzw. Konnektierung der Domain und deren Nutzung keine Rechte Dritter verletzt oder gesetzwidrige Zwecke verfolgt werden. Er stellt SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG insoweit aus allen Ansprüchen Dritter sowie den Kosten einer Rechtsverteidigung frei.

2. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG führt eine beauftragte Anmeldung und Registrierung von Domains im Namen und Auftrag des Auftraggebers durch und lässt diesen bzw. dessen gesetzlichen Vertreter als Domain-Inhaber (admin-c) der jeweiligen Domain eintragen, soweit nichts anderes vereinbart ist. Will der Auftraggeber, dass seine Domain nach Vertragsende von einem anderen Nutzer oder Provider übernommen wird, ist er zur rechtzeitigen Abgabe der erforderlichen Erklärungen verpflichtet.

3. Die Agentur weist den Auftraggeber ausdrücklich darauf hin, dass die Nichtzahlung fälliger Domain- und Hostinggebühren durch den Auftraggeber Nachteile im Hinblick auf seine Inhaberschaft an der Domain bis hin zum Verlust der Domain mit sich bringen kann. Für solche Nachteile bei Nichtzahlung durch den Auftraggeber kann die SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG nicht verantwortlich gemacht werden.

4. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG ist nicht für die Datensicherung etwaiger auf einem externen virtuellen Server gespeicherten Daten verantwortlich. Soweit Daten auf einen virtuellen Server übermittelt werden, stellt der Auftraggeber Sicherungskopien her. Im Fall des Datenverlustes ist der Auftraggeber verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG zu übermitteln.

5. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG weist den Auftraggeber ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach derzeitigem Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Auftraggeber weiß, dass der Provider die auf dem Webserver gespeicherten Inhalte und Daten des Auftraggebers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann bzw. Dritte unbefugt in die Netzsicherheit eingreifen können oder den Nachrichtenverkehr kontrollieren können. Der Auftraggeber ist deshalb insoweit für die Sicherheit seiner eingespeisten Daten und Inhalte selbst verantwortlich.

6. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG haftet nicht dafür, dass ein externer virtueller Server für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder dafür permanent verfügbar ist. Für Störungen innerhalb des Internets haftet SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG ebenso wenig, wie für alle Schäden, die durch Störungen oder Fehler verursacht werden, die von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG nicht zu vertreten sind. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG behält sich vor, Inhalte oder Programme des Auftraggebers, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten oder die gegen gesetzliche bzw. behördliche Vorschriften verstoßen oder die aus sonstigen Gründen unzulässig oder unzumutbar sind, zu sperren oder deren Betrieb zu unterbinden.

7. Der Auftraggeber erstattet SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG zusätzlich zur vereinbarten Vergütung sämtliche im Rahmen der Erbringung der Vertragsleistung anfallenden Gebühren und für den Auftraggeber zu verauslagenden Kosten, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Auftraggeber hat SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG auch solche Kosten zu erstatten, die dieser wegen etwaiger Verletzung von Mitwirkungspflichten des Auftraggebers entstehen.

### III. Agentur- und Gestaltungsleistungen

1. Die Ansicht einer durch SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG auftragsgemäß erstellten Agentur- und Gestaltungsleistung zum Zweck der Freigabe durch den Auftraggeber erfolgt online im Internet. Bei Druckaufträgen ist SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG zur Übermittlung von Korrekturabzügen nicht verpflichtet. Die Freigabe jeglicher beauftragter und von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG erstellter Agentur- und Gestaltungsleistungen gilt als erteilt, soweit der Auftraggeber dieser nicht nach deren Übermittlung binnen 8 Tagen online oder schriftlich gegenüber SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG widerspricht. Änderungen des ursprünglich beauftragten Inhaltes bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG; gleiches gilt für nachträgliche Änderungen des Inhalts durch den Auftraggeber selbst nach Freischaltung bzw. Freigabe der Agentur- und Gestaltungsleistung, soweit diese Veränderungsmöglichkeit durch den Auftraggeber nicht bereits Vertragsinhalt ist.
2. Der Auftraggeber räumt SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG das Recht ein, ein Logo von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG und einen Urheberhinweis in die Agentur- und Gestaltungsleistung einzubinden und diesen, wenn dies möglich ist, gegebenenfalls mit der Website von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG zu verlinken. Der Auftraggeber wird alle Schutzvermerke und andere Rechtsvorbehalte unverändert übernehmen. Dies gilt insbesondere auch für in einem etwaigen Quellcode angebrachte Hinweise auf den Urheber. Dies ändert nichts daran, dass der Auftraggeber für den Inhalt der erstellten Gestaltung nach Freigabe selbst haftet und SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG aus allen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter freistellt. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG hat das Recht, die beauftragte Vertragsleistung oder Vorstufen dazu, auch soweit sie vom Auftraggeber dazu gestellten Vorlagen beinhaltet, zu Präsentationszwecken zu verwenden, insbesondere auch in eine Referenzliste zu Werbezwecken aufzunehmen und, wenn dies möglich ist, dazu entsprechende Links in ihrem Internetauftritt zu setzen.
3. Eine von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG erstellte Agentur- und Gestaltungsleistung ist regelmäßig urheberrechtlich geschützt. Der Auftraggeber ist deshalb ohne schriftliche Zustimmung von SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG nicht berechtigt, diese Inhalte anderweitig selbst zu nutzen oder zu verwerten oder nach Vertragende bei einem anderen Anbieter oder Dritten weiter zu nutzen oder benutzen zu lassen. Die Urheberrechte und die urheberrechtlichen Nutzungsrechte verbleiben bei SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG, soweit nichts anderes vereinbart.

### IV. Suchmaschinenoptimierung SEO

1. Gegenstand des Vertrages der Suchmaschinenoptimierung ist die Umsetzung von OnPage- und OffPage-Maßnahmen, die der besseren Auffindbarkeit der Website bei Google.de dienen.
2. Der Auftraggeber verpflichtet sich, keine eigenständigen OnPage- oder OffPage-Optimierungen (unkontrollierter, nicht natürlicher Linkaufbau) ohne Absprache mit SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG durchzuführen. SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung für OnPage-Veränderungen auf der Webseite des Auftraggebers. Der Auftraggeber verpflichtet sich – sofern nicht anders vereinbart – SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG Zugang zu sogenannten Trackingtools (bspw. ETracker, Google-Analytics), FTP-Zugriff und/oder CMS-Zugang (bspw. Joomla, WordPress, Typo3) während der gesamten Vertragslaufzeit zu gewähren. Ein Redesign (Neugestaltung) der Website des Auftraggebers oder eine Überarbeitung der Seitenstruktur werden nicht ohne vorherige Absprache mit SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG durchgeführt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, bei Vertragsbeginn sämtliche Domains zu nennen, welche seine Webpräsenz wiedergeben. Sollte SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG von Seiten des Auftraggebers keinen Zugang zum Tracking-Tool, kein FTP-Zugriff und /oder CMS-Zugang gewährt werden, trägt der Auftraggeber eventuell anfallende Kosten durch Aufwendungen eines Dritten (z.B. Internetagenturen oder Provider).
3. Das Google-Ranking und damit die Entwicklung der Website wird durch SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG regelmäßig überwacht und durchgeführt. Maßgeblich ist hierbei – sofern nicht anders vereinbart – der Index von Google Deutschland (google.de) auf einem Desktop-PC.

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

Redaktion:

SEO-Küche Internet Marketing GmbH & Co. KG

Fraunhoferstr. 6 • 83059 Kolbermoor • Telefon 08031/58084-99 • Telefax 08031/58084-98

Zahlung erbeten an:

HypoVereinsbank • IBAN DE45 7002 0270 0015 2601 47 • BIC HYVEDEMMXXX,

Ust-IdNr.: DE 286 985 708

Pers. Haftende Gesellschafterin

SEO-Küche Verwaltungs GmbH, Kolbermoor

Geschäftsführer: Marco Frazzetta, Oliver Lindner, Christian Brunnenmayer, Patrick Keller

Registergericht Traunstein • HRB22414 • St-Nr. 156/174/08500 • Ust-ID DE 286 985 708